



Nr. 21009 / 23 . 11 .2016

## Solicitare Ofertă

Județul Satu Mare, prin Consiliul Județean Satu Mare a înregistrat în ultima perioadă o creștere semnificativă în domeniul IT&C, concretizată prin extinderea parcului de echipamente IT (computere, laptopuri, imprimante/multifuncționale, echipamente de rețea), remodelarea LAN, achiziționare de software nou, implementare soluție videoconferință, etc.

De asemenea, Consiliul Județean a implementat proiectul "Informatizarea Registrului Agricol, Implementarea și Achiziționarea unui Sistem Informatic Integrat în 15 UAT-uri în județul Satu Mare", proiect prin care s-au achiziționat, de asemenea mai multe echipamente.

În cadrul instituției noastre există la ora actuală aproximativ 180 de stații de lucru, rețeaua aferentă, 80 de imprimante și multifuncționale, sisteme de virtualizare, filtru de conținut, etc.

Având în vedere cele menționate mai sus, se urmărește încheierea unui contract de service IT, mentenanță preventivă, mentenanță corectivă, administrare, monitorizare pentru echipamentele din cadrul CJSM, după cum urmează:

**TIP 1.** Vă rugăm specificați un tarif / oră pentru următoarele tipuri de intervenții mentenanță preventivă/corectivă/administrare pentru:

- computere personale și laptop-uri
- imprimante și multifuncționale
- rețeaua de calculatoare de la switch-ul campus până la echipament
- alte echipamente de rețea, ex. AP WiFi, switch campus

**TIP 2.** Vă rugăm specificați un tarif / ora pentru următoarele tipuri de intervenții, mentenanță preventivă/corectivă/administrare pentru echipamentele de tip:

- server Lenovo System FLEX echipat cu 7 nod-uri x240.
- IBM System storage storwize V5000.
- rețea datacenter, Barracuda Firewall X300, Barracuda Spam&Virus Firewall 200, Barracuda WebFilter 310, D-Link DXS-3326GSR, HP 2530-24G, etc.
- tape backup IBM TS3200.
- servere Microsoft windows 2012, Linux.

Prestatorul va asigura, pe lângă serviciile de mai sus și următoarele:

(a) Punerea la dispoziția CJSM a unui număr de telefon, o adresă de poștă electronică și un portal de ticketing unde pot fi anunțate problemele.

(b) Investigarea și soluționarea problemelor semnalizate de către reprezentanții CJSM. Problemele vor fi semnalizate cu ajutorul serviciilor de mai sus. Adresa serviciului de poștă electronică și portalul de ticketing va fi disponibil permanent.

(c) Furnizarea unui îndrumar pentru rezolvarea rapidă a posibilelor probleme apărute. Acest îndrumar va fi actualizat lunar în funcție de problemele remediate.

(d) Ținerea unei evidențe pe toată perioada contractului a tuturor problemelor semnalate și remediate, conținând următoarele informații :

- (i1) Codul de identificare unic asociat problemei
- (i2) Natura problemei
- (i3) Numărul de telefon a persoanei care are problema
- (i4) Data și ora la care a fost semnalizată
- (i5) Cauza problemei
- (i6) Soluția aplicată
- (i7) Data și ora la care a fost remediată problema.

(e) Timpul de răspuns, diagnoză și rezolvare, se vor încadra în intervalele specificate în tabelul de mai jos:

Nivel severitate	Descriere	Termen răspuns	Termen diagnoză	Termen rezolvare
Critic	Serviciul nefuncțional în totalitate	30 minute	90 minute	4 ore
Mediu	Peste 10% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	60 minute	4 ore	12 ore
Minor	Peste 1% din numărul mediu pe zi de clienți reclamă probleme cu serviciul	8 ore	12 ore	24 ore

(f) Dovada următoarelor certificări pentru tehnician echipamente IBM, astfel:

- IBM Certified Specialist - System x Technical Principles
- IBM Certified Specialist - High Volume Storage Fundamentals
- IBM Certified Systems Expert - System x High Performance Servers Technical Support

Contractul se va încheia pe anul 2016, cu posibilitatea prelungirii lui cu 4 (patru) luni, respectiv până la data de 30.04.2017.

Criteriul de atribuire: **prețul cel mai scăzut.**

Oferta va fi exprimată în: **lei.**

Dovada certificărilor cerute pentru tehnician IBM și a acceptarea condițiilor prezentate mai sus, se vor depune la registratura Consiliului Județean Satu Mare în atenția Compartimentului Informatică sau pe e-mail la adresa [informatica@cjsm.ro](mailto:informatica@cjsm.ro) până la data de 25 / 11. 2016.

Prin urmare, vă invităm să încărcați ofertele dumneavoastră de preț, pe SEAP în catalogul online, sub denumirile *Service IT CJ Satu Mare Tip 1*, cod CPV 50300000-8 și *Service IT CJ Satu Mare Tip 2*, cod CPV 50312300-8 până la data de 25 / 11. 2016.

Cu stimă,

Președinte  
Pataki Csaba



Compartiment GIS, Informatică  
Dobranszky Raul